



Interventions des TISF : quelles spécificités dans l'aide à domicile auprès des familles ?

Bernadette TILLARD

bernadette.tillard@univ-lille.fr

Une profession de l'aide aux familles

- Un petit nombre de professionnelles
- En France : 7000-8000
- Sorties de formation : 450 nouvelles professionnelles (95% de femmes)
- Profession de niveau IV,
- Diplôme d'Etat TISF 1999, arrêté 25/04/2006
- Convention collective de la branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile janvier 2012

La TISF...

- Intervient auprès de publics fragilisés : soutien éducatif, technique et psychologique dans les actes de la vie quotidienne et dans l'éducation des enfants.
- Effectue une action préventive et intervention
- Accompagne la famille, éviter des interventions plus lourdes, maintien dans l'environnement.



« être avec » « faire avec »

- Les activités intriquées (Paul Durning, suppléance):

1:Les tâches domestiques

2:Les tâches techniques

3:Les tâches de garde

4: les tâches de Nursing

5:Les tâches d'éducation et de formation

6:Les tâches de suivi et de coordination +++(int. multiples... délégation des TS à la TISF?)

7:Les tâches de référent social

+8:Les tâches d'animation

Prévention et Intervention

- *Travail avec les parents (la mère) et avec les enfants*
- *Travail simultanément concret et éducatif*
- Prévention lors des difficultés passagères de la famille [CAF]
- Intervention dans le cadre de la protection de l'enfance [Aide Sociale à l'Enfance : Département]
- Evolution possible d'un cadre vers un autre...
- Rôle éducatif perçu différemment selon les publics

De la méfiance au compagnonnage

Difficulté d'entrer, de se faire accepter, puis...

- *« Elle m'aide à faire certaines tâches à la maison... c'est pas des grosses tâches ménagères, c'est un coup de main. [...], elle m'aide à sortir parce que j'ai du mal à sortir de chez moi, avec le monde extérieur. [...] C'est vraiment un soutien moral. On peut aborder n'importe quel sujet, elle me donne son avis, après elle s'impose pas, elle dit juste ce qu'elle pense elle, mais elle n'impose pas l'idée. »*

Le travail et ses à-côtés

- Relations moins asymétriques qu'avec d'autres travailleurs sociaux
- Satisfaction : tâches accomplies et empathie
- Une relation professionnelles-familles qui laisse une place aux à-côtés
- Rôle des associations employant les TISF différent selon les associations

Voir l'article Tillard B. (2010). Échanges entre familles et professionnelles. Don et contre-dons. *Ethnologie française*, XI, 1, p. 131:139.

Mais aussi, conflits, prise de distance

- Reproches des parents :
 - Normes éducatives différentes
 - La centration sur les besoins de l'enfant (logement?)
- La difficulté à faire valoir l'évolution des besoins
- La participation financière des familles
 - Les dissensions peuvent s'exprimer.
 - L'association médiatrice

Educateur/Educatrice

- Médiation et Méfiance
- Contournement et délais
- Soumission et échappée
- Tension éducateurs/parents

TISF

- Relations de soutien
- Conflits
- Suspension de la mesure

Voir l'article : Tillard B., Vallerie B., Rurka A. (2016).
Intervention éducative contrainte. Relations entre
familles et professionnels intervenant à domicile.
Enfances, familles, générations.

18 ans d'évolution

- Articulation Aide à domicile – TISF
- Encouragement aux actions collectives (CAF)
- Des interventions qui continuent à se raccourcir : 2h/4h
- Un nouveau segment professionnel : les visites médiatisées (ASE)
- Une reconnaissance dans la loi de 2007
- Un reste-à-charge plus important

Comment favoriser les effets positifs?

- Faire entendre les besoins et les ressources des familles auprès des autres travailleurs sociaux
- Face à une difficulté passagère ou durable ; rechercher sur qui les familles peuvent compter
- Prendre en considération les conditions matérielles des familles... écouter leurs besoins

Sortir du strict cadre relationnel de la famille nucléaire

Carl Lacharité (2011 : 69-70) relève sept obstacles à une approche participative des parents :

- 1. la distance sociale entre parents et intervenants ;
- 2. « le spectre de la collusion » lors du rapprochement nécessaire à la mise en œuvre de la participation ;
- 3. l'évacuation à peu près systématique des préoccupations parentales qui ne sont pas directement en lien avec le mandat des intervenants ;
- 4. un discours objectivant envers les parents,
- 5. la prééminence de la logique top-down dans les services ;
- 6. une littératie expérientielle limitée ou restreinte des parents ;
- 7. la méfiance des parents quant aux conséquences liées aux expressions de soi à l'intérieur d'un contexte institutionnel



Références bibliographique

- Tillard B. (2010). Échanges entre familles et professionnelles. Don et contre-dons. *Ethnologie française*, XI, 1, p. 131:139.
- Tillard B., Vallerie B., Rurka A. (2016). Intervention éducative contrainte. Relations entre familles et professionnels intervenant à domicile. *Enfances, familles, générations*.
- Tillard B. (2014). L'espace domestique des familles populaires : l'enfant vu comme acteur du groupe familial. *Le Télémaque*, n°46, p. 135:152.
- Tillard B. (2017) Domestic Spaces and Child Protection at Home. Physical Hygiene As a Focus of Interventions by Social Workers in France. *Italian Journal of Sociology of Education*, Padova University Press, 9 (3), pp.70-96